ENTIRE PAGE CONFIDENTIAL BUSINESS INFORMATION

Moisten glue strip below, fold on dotted line and seal

NAME/ADDRESS INFORMATION

Mark One:
1 ☐ Same Owner, Name and /or Address Changed
2 ☐ Same Owner, Additional Driver
3 ☐ New Owner
4 ☐ No Longer Have Vehicle—Sold to Individual Listed Below
5 ☐ Exported
6 ☐ Destroyed/Stolen

☐ MR ☐ MRS. ☐ MS. ☐ DR.

LEXUS ES 350 ALL WEATHER FLOOR MAT SSC

☐ My vehicle is NOT equipped with the Lexus All Weather Floor Mat, and please remove my name from any other mailer for this issue in the future.

Effective Date of This Information

Moisten Glue Strip

TOY-TQ001-00010186

Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
PO Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

SSC 7LB – LEXUS ES 350 ALL WEATHER FLOOR MAT ACCESSORY SAFETY RECALL NOTICE FOR 2007 AND EARLY 2008 MODEL YEAR VEHICLES

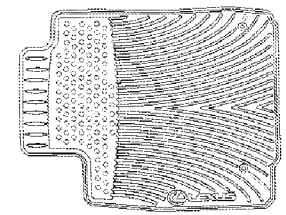
Dear Lexus Owner:

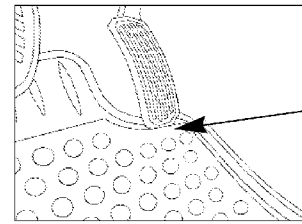
This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the *optional* Lexus ES 350 All Weather Floor Mat (floor mat constructed from heavy duty rubber) designed specifically for certain 2007 and early 2008 model year ES 350 vehicles. ***We are sending you this notice in the event you purchased this accessory.***

What is the condition?

The *optional* Lexus ES 350 All Weather Floor Mat is specifically engineered and manufactured for ES 350 vehicles. This includes two grommet holes in the All Weather Floor Mat and retaining hooks (clips) to secure the mat to the vehicle's carpet. In recent months, Lexus has received reports regarding the optional Lexus ES 350 All Weather Floor Mat slipping forward and interfering with the movement of the accelerator pedal. (Please see the diagram for the specific mat involved). Lexus has investigated these reports and determined that if the optional Lexus ES 350 All Weather Floor Mat (either by itself or if it is placed on top of an existing carpeted floor mat) is **not secured by the retaining hooks (clips)** and the mat moves forward, it may interfere with the accelerator pedal returning to the idle position. If this condition occurs, in the worst case, it may increase the possibility of a crash.

Lexus ES 350 All Weather Floor Mat Involved in this recall





If the Lexus ES 350 All Weather Floor Mat is **not secured by the retaining hooks (clips)** and the mat moves forward, it may interfere with the accelerator pedal.

What will Lexus do?

Lexus is currently developing a design modification to the driver's seating position All Weather Floor Mat. We will send another notification when the new driver's seating position All Weather Floor Mat is available. We anticipate the second notification will begin mailing in mid-to-late November, 2007. The original driver's seating position All Weather Floor Mat will be exchanged for a new one at that time.

What should you do?

Until the new driver's seating position Lexus ES 350 All Weather Floor Mat is ready, we request your assistance in regularly verifying the floor mat is properly secured using the retaining hooks (clips) provided. If the mat is properly secured, it will not interfere with the accelerator pedal. Good times to check are after filling your vehicle's tank with gasoline, after a carwash and/or vehicle interior cleaning, when another driver is about to drive the vehicle, etc. More than one floor mat should ***never*** be used in the driver's seating position, as the retaining hooks (clips) are designed to accommodate only one floor mat at a time. Please refer to the floor mat section of your Owner's Manual for further information regarding the retaining hooks (clips).

If you would like to immediately return the All Weather Floor Mat set for a refund, please bring your Lexus ES 350 All Weather Floor Mat set to your local Lexus dealership and they will make the necessary arrangements. The dealership will require your Vehicle Identification Number during the return process.

If your vehicle does not have the Lexus ES 350 All Weather Floor Mat (please see the diagram for the specific mat involved), it is ***NOT*** involved in this recall. Please return the enclosed postcard to notify us that you do not have the Lexus ES 350 All Weather Floor Mat accessory, so we may remove your name and address information from future mailings regarding this issue. However, during our investigation, it was noted that floor mat interference is possible in any vehicle with any combination of floor mats. Therefore, if you utilize non-Lexus floor mats, ***please make sure they are also properly secured using the appropriate retention device and do not place them on top of another floor mat.***

If you no longer own the vehicle, please indicate so on the enclosed postage-paid form, providing us with the name and address of the new owner if possible.

Spanish translation on reverse side
Traducción en español en el reverso

ENTIRE PAGE CONFIDENTIAL BUSINESS INFORMATION

LEXUS

Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

SSC 7LB – ACCESORIO DE LA ALFOMBRA DE PISO PARA TODO TIPO DE CLIMAS DEL LEXUS ES 350
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD PARA VEHÍCULOS MODELO 2007 Y PRINCIPIOS DE 2008

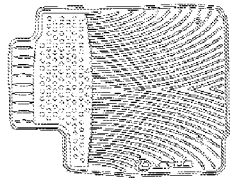
Estimado cliente de Lexus:

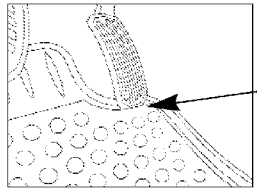
Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y del Tránsito. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en la alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 (una alfombra de piso fabricada con caucho de alta resistencia), diseñada específicamente para ciertos vehículos Lexus ES 350 modelos 2007 y principios de 2008. ***Le enviamos este aviso por si usted hubiera comprado este accesorio.***

¿Cuál es el problema?

La alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 se ha diseñado y fabricado específicamente para los vehículos ES 350. La misma incluye dos ojales con virolas en la alfombra de piso para todo tipo de climas y ganchos de retención (clips), para afirmar la alfombra a la moqueta del vehículo. En los últimos meses, Lexus ha recibido reportes respecto de que la alfombra de piso para todo tipo de climas opcional del Lexus ES 350 se desliza hacia adelante y entorpece el movimiento del pedal del acelerador. (Remítase al diagrama para ver cuál es la alfombra específica en cuestión). Lexus ha investigado estos reportes y determinó que si la alfombra de piso para todo tipo de climas opcional del Lexus ES 350 (ya sea por sí misma o si se la coloca sobre una moqueta existente) **no se asegura con los ganchos de retención (clips)** y se corre hacia adelante, puede impedir que el pedal del acelerador regrese a la posición neutra. En el peor de los casos, de presentarse esta condición, puede aumentar la posibilidad de que se produzca un choque.

Alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 afectada a esta reparación preventiva





Si la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 **no se asegura con los ganchos de retención (clips)** y la alfombra se desliza hacia adelante, puede entorpecer la acción del pedal del acelerador.

¿Qué hará Lexus?

Lexus actualmente está desarrollando una modificación en el diseño de la alfombra de piso para todo tipo de climas que va en la posición del asiento del conductor. Le enviaremos otra notificación cuando esté disponible la nueva alfombra de piso para todo tipo de climas para la posición del asiento del conductor. Le anticipamos que comenzaremos a enviar por correo la segunda notificación entre mediados y fines de noviembre de 2007. En esa oportunidad, se cambiará la alfombra de piso para todo tipo de climas original, que va en la posición del asiento del conductor, por otra nueva.

¿Qué debería hacer usted?

Hasta que esté lista la nueva alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 que va en la posición del asiento del conductor, solicitamos su asistencia para que verifique regularmente que la alfombra de piso esté debidamente asegurada con los ganchos de retención (clips) provistos. Si la alfombra está debidamente asegurada, no entorpecerá el accionar del pedal del acelerador. Los momentos ideales para hacer esta comprobación son, por ejemplo, cuando carga el tanque de gasolina, después de lavar el vehículo y/o cuando realiza una limpieza en el interior del mismo, si otro conductor va a manejarlo, etc. ***Nunca*** debe usarse más de una alfombra de piso en la posición del asiento del conductor, dado que los ganchos de retención (clips) están diseñados para adaptarse sólo a una alfombra de piso por vez. Remítase a la sección sobre la alfombra de piso de su Manual del usuario para obtener más información con respecto a los ganchos de retención (clips).

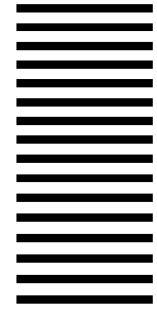
Si prefiere devolver inmediatamente el juego de alfombras de piso para todo tipo de climas para que le reintegren el dinero, lleve su juego de alfombras de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 a su concesionario Lexus local y ellos se encargarán de hacer los arreglos necesarios. El concesionario le solicitará su número de identificación del vehículo durante el proceso de devolución.

Si su vehículo no tiene la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus (remítase al diagrama para ver la alfombra específica en cuestión), ***NO*** está involucrado en esta reparación preventiva. Envíe la tarjeta adjunta para notificarnos que usted no tiene el accesorio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350, a fin de que podamos eliminar su nombre y dirección de la lista de destinatarios para la futura correspondencia por este tema. Sin embargo, durante nuestra investigación, se observó que es posible que la alfombra de piso entorpezca el accionar de los pedales en cualquier vehículo, con cualquier combinación de alfombras de piso. Por lo tanto, si usted utiliza alfombras de piso que no sean de Lexus, ***compruebe que también estén debidamente aseguradas, usando el dispositivo de retención apropiado, y no las coloque encima de otra alfombra de piso.***

Si la propiedad de este vehículo hubiera pasado ahora a manos de otra persona, indíquelo en el formulario adjunto con franqueo pagado e infórmenos el nombre y domicilio del nuevo titular, de ser posible.

English version on reverse side
Traducción en ingles en el reverso

NO POSTAGE NECESSARY IF MAILED IN THE UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 449 TORRANCE, CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN: QUALITY COMPLIANCE S-207
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.
PO BOX 2991
TORRANCE CA 90509-9941

TOY-TQ001-00010187