What if you experience accelerator pedal interference prior to your appointment?

Each circumstance may vary, and drivers must use their best judgment, but Lexus is providing the following instructions and warnings if the All Weather Floor Mat should interfere with the accelerator pedal:

- If it is possible and safe to do so, pull back the floor mat as it may dislodge the accelerator pedal from the All Weather Floor Mat.
- If you need to stop the vehicle immediately, firmly step on the brake pedal with both feet. Do not pump the brake pedal as it will deplete the vacuum utilized for the power brake assist.
- If you can safely stop the vehicle, firmly hold down the Engine Start/Stop button for at least three seconds to turn off the engine. Do not tap the Engine Start/Stop button. However, by turning off the engine, you will lose both power brake assist and power steering assist.

What if you have previously paid for the replacement of the Lexus ES 350 All Weather Floor Mat Accessory for this specific condition?

If you have previously paid for the replacement of the Lexus ES 350 All Weather Floor Mat ***for this specific condition*** prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration.

Lexus Customer Assistance, L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. If you purchased your Lexus ES 350 All Weather Floor Mat (see diagram provided in this letter) over-the-counter, please also include your receipt for the purchase of the mat. Please allow 4 to 6 weeks to review your request.

What if you have other questions?

Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions. If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Standard Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Auto Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to http://www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus Division,
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on reverse side
Traducción en español en el reverso

¿Qué sucede si nota que la alfombra entorpece el accionar del pedal del acelerador antes de su cita?

Si bien cada circunstancia puede ser diferente, y los conductores deben actuar conforme a su criterio, Lexus le brinda las siguientes instrucciones y advertencias para el caso en que la alfombra de piso para todo tipo de climas entorpezca la función del pedal del acelerador:

- si es posible y seguro hacerlo, tire hacia atrás la alfombra de piso, dado que así es probable que logre desenganchar el pedal del acelerador de la misma;
- si necesita detener el vehículo de inmediato, presione con firmeza el pedal del freno con los dos pies. No bombee el freno, porque esta acción agotará el vacío utilizado para el freno asistido;
- si usted puede detener el vehículo en forma segura, oprima con firmeza el botón de arranque/detención del motor durante al menos tres segundos para apagar el motor. No aplique golpes suaves sobre dicho botón. No obstante, al apagar el motor, perderá tanto el freno asistido como la dirección asistida.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente por el cambio del accesorio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 para esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por el cambio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 ***para esta condición específica*** antes de recibir esta carta, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se analice el reembolso:

Lexus Customer Assistance, L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, domicilio y número/s telefónico/s en su solicitud. Si usted compró su alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus (remítase al diagrama provisto en esta carta) en otro comercio, incluya también su recibo de compra de la alfombra. Tenga en cuenta que el procesamiento de su pedido puede tardar entre 4 y 6 semanas.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora estándar del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin costo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: http://www.safercar.gov.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente.

División Lexus
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on reverse side
Traducción en ingles en el reverso