From: Akinori Ario/=TEMA/Toyota. Sent:10/17/2007 12:34 AM.
To: [-] Mike Shaw/=TEMA/Toyota@Toyota.
Cc: [-] George Morino/=TMS/Toyota@Toyota;Kaoru Yamamoto/=TMS/Toyota@Toyota;Eiji Hirata/=TEMA/Toyota@Toyota.
Bcc: [-] .
Subject: Fw: Tacoma NHTSA Consumer Complaints.

Hello Mike

I got NHTSA complain customer information via J-CQE QL Mr. Kato. Please confirm below material. Could you arrange and check TMS CR data list.

Thank you for your understanding.
A.Ario

* *

有尾　明倫 / AKINORI　ARIO
Project Manager-Lexus&HV Group
Customer Quality Engineering- Los Angeles
Toyota Motor Engineering & Manufacturing North America INC.

Tel:1-310-468-0841 :Fax:1-310-468-6181
Cell:1-310-483-3339 :E-mail:akinori_ario@toyota.com

* *

----- Forwarded by Akinori Ario/TEMA/Toyota on 10/17/2007 00:26 -----

Michiteru Kato/HINPO/TMC0@TMC0
10/16/2007 17:53
To Akinori Ario/TEMA/Toyota@Toyota
cc Eiji_Hirata@toyota.com, Jyunji Ogata/HINPO/TMC0@TMC0, Takezo Oba/HINPO/TMC0@TMC0, Hiroshi Kajiwara/HINPO/TMC0@TMC0
Subject Re: Fw: Tacoma NHTSA Consumer Complaints

CQE-LA 有尾殿
CC： 平田GM殿

J-CQE QL 加藤です。

TV会議の場でお伝えしましたNHTSA苦情の詳細情報の件、転送致します。

19件の苦情の内、VINが判るのは13台です。
そのリストが添付されています。(Excel File) この中のGreen色のものが
VINが判明しているものです。
また13件のNHTSA VOQ(Vehicle Owner's Questionnaire)も送られて来ました
ｊので、添付します。
Owner情報とか含まれていますので、米国内での取り扱いには十分注意
願います。

先ほどのTV会議の場で、13台の内6台については貴方リスト上の車両と
VINがマッチしていることがわかりましたが、残りの7台についてCR苦情が

ないか検索してみたところ、7台中3台がHitしました。
ご参考にこの3台のCR苦情を添付します。

よろしくお願い致します。

以 上

宛先: Michiteru Kato/HINPO/TMC0@TMC0@TMCE@TOYOTA
cc: ctinto@tma.toyota.com, Kevin Ro/WDC/Toyota_NY@Toyota_NY
件名: Fw: Tacoma VOQs

Mitch,

Please find 19 VOQ's from NHTSA regarding the Tacoma issue. This is all they are working from as of today. Some VINs are not provided because the customer explicitly stated they did not want us to have their information, or they simply did not provide the VIN. Please review and let me know what you think of this issue.

Regards,

Chris Santucci - Assistant Manager
Technical and Regulatory Affairs
Toyota Motor North America, Inc.
Ofc (202) 463-6856 Cell (202) 651-1581 Fax (202) 463-8513
email: Chris_Santucci@tma.toyota.com

Note: We cannot receive attachment extensions listed below.
.exe, .com, .pif, .scr, .cmd, .bat, .vbs, .lnk, .htm, .html, .shs, or .zip