

HECHOS SOBRE LOS RETIROS (RECALLS) DE BOLSAS DE AIRE

- Aproximadamente 70 millones de bolsas de aire Takata ya están bajo retiro (recall) o estarán bajo retiro para 2019. Este es el retiro de seguridad automotriz más grande y complejo en la historia de los Estados Unidos.
- Una combinación de factores de tiempo, humedad ambiental y altas temperaturas fluctuantes contribuyen a la degradación del propulsor nitrato de amonio en las bolsas de aire. Dicha degradación puede causar que el propulsor se queme demasiado rápido, haciendo que la bolsa de aire explote y enviando metralla a través de la bolsa de aire a los pasajeros del vehículo.
- Ciertos años modelos Honda y Acura y ciertos vehículos "No Conduzcas" Ford y Mazda del año modelo 2006 presentan un riesgo sustancialmente mayor de tener bolsas de aire Takata defectuosas y los propietarios deben obtener INMEDIATAMENTE unas bolsas de aire de reemplazo.
- Se han confirmado 15 muertes en los Estados Unidos debido a las bolsas de aire Takata defectuosas.
- NHTSA alienta a todos los consumidores a verificar su número de identificación de vehículo (VIN, por sus siglas en inglés) para retiros (recalls) abiertos visitando la página web NHTSA.gov/es/recalls y utilizando nuestra Herramienta de Búsqueda VIN gratuita.
- Si tienes un retiro (recall) abierto en tu vehículo, obtén la reparación GRATUITA de inmediato en el concesionario más cercano.
- Todos los vehículos con bolsas de aire de mayor riesgo se enumeran en NHTSA.gov/es/recalls.
- Incluso si tu vehículo no está bajo retiro (recall) actualmente, podría verse afectado en el futuro. Para recibir notificaciones de retiros futuros, suscríbete para recibir alertas por correo electrónico en NHTSA.gov/alerts.
- Para obtener información sobre los retiros (recalls) de bolsas de aire o los retiros en general, y para encontrar respuestas a preguntas comunes, visita NHTSA.gov/es/recalls.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES UN RETIRO (RECALL)?

Un retiro (recall) se publica cuando un fabricante o NHTSA determina que un vehículo, una pieza de equipo, un car seat o una llanta representa un riesgo de seguridad irrazonable.

¿QUÉ DEBO HACER SI MI VEHÍCULO ESTÁ BAJO RETIRO (RECALL)?

Tu concesionario reparará tu vehículo o pieza de equipo SIN COSTO. Haz arreglos DE INMEDIATO para las reparaciones.

¿CÓMO SABER SI MI VEHÍCULO ESTÁ BAJO RETIRO (RECALL)?

Puedes utilizar la Herramienta de Búsqueda gratuita de NHTSA en NHTSA.gov/recalls ingresando tu número de identificación de vehículo (VIN). También recibirás una notificación en el correo postal por parte del fabricante.

¿DÓNDE ENCUENTRO MI NÚMERO VIN?

El número de identificación de vehículo (VIN) se encuentra en la parte inferior izquierda del parabrisas (en lado del conductor). También puedes encontrarlo en la jamba de tu puerta, en la tarjeta de registro de tu vehículo o en tu tarjeta de seguro.

